

## ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Настоящая Политика конфиденциальности (далее - Политика) является публичной офертой Благотворительного фонда «Я В ПОМОЩЬ», зарегистрированного за основным государственным регистрационным номером 1197700008846, расположенного по адресу: 123112, Город Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Пресненский, наб Пресненская, д. 10, стр. 2, помещ. 5Н, и определяет порядок обработки и защиты персональной информации о Пользователях, которую Фонд может получить во время использования Пользователями мобильного приложения **ПОМОЩЬ**.

Настоящая Политика конфиденциальности является неотъемлемой частью:

- [«Пользовательского соглашения»](#);
- [«Согласия на обработку персональных данных»](#).
- [«Правил Программы лояльности «ПОМОЩЬ»](#)

Указанные документы (в том числе любые из их частей) могут быть изменены Благотворительным фондом «Я В ПОМОЩЬ» в одностороннем порядке без какого-либо специального уведомления, новая редакция документов вступает в силу с момента их опубликования, если иное не предусмотрено новыми редакциями документов.

Копируя мобильное приложение ПОМОЩЬ и устанавливая его на свое мобильное устройство, используя функционал мобильного приложения ПОМОЩЬ, Пользователь выражает свое полное и безоговорочное согласие со всеми условиями настоящей Политики; в случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования мобильного приложения ПОМОЩЬ и его функционала (сервисов).

## ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

### Мобильное приложение **ПОМОЩЬ**

Мобильное приложение ПОМОЩЬ, являющееся составным объектом интеллектуальной собственности в составе программ для ЭВМ и других программных средств, баз данных, графического Контента и других произведений, объединенных для обеспечения функционирования мобильного приложения ПОМОЩЬ, его составных частей и использования его возможностей.

Исключительные права на мобильное приложение ПОМОЩЬ в полном объеме принадлежат Благотворительному фонду «Я В ПОМОЩЬ».

### Благотворительный фонд «Я В ПОМОЩЬ», ФОНД, ЛИЦЕНЗИАР, ПРАВООБЛАДАТЕЛЬ

Адрес: 123112, Город Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Пресненский, наб Пресненская, д. 10, стр. 2, помещ. 5Н

ИНН/КПП 7743304812/770301001

ОГРН 1197700008846

### Пользователь

Пользователь мобильного приложения ПОМОЩЬ — лицо, установившее на мобильное устройство мобильное приложение ПОМОЩЬ, или получающее доступ к мобильному приложению ПОМОЩЬ посредством технических и программных средств.

## **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. В рамках настоящей Политики под персональной информацией Пользователя понимаются:

1.1.1. Персональная информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации (создании учетной записи) или в процессе использования функционала мобильного приложения ПОМОЩЬ, включая персональные данные Пользователя.

1.2. Пользователь уведомлен и соглашается с тем, что для первоначального доступа к функционалу мобильного приложения ПОМОЩЬ требуется обязательное предоставление следующих данных:

- имя Пользователя
- телефон Пользователя
- пароль от личного кабинета Пользователя.

В отсутствие предоставления Пользователем указанных данных доступ к функционалу мобильного приложения ПОМОЩЬ не предоставляется.

1.3. Для доступа Пользователя к отдельным сервисам мобильного приложения ПОМОЩЬ может потребоваться предоставление дополнительной информации:

- фамилия Пользователя;
- дата рождения Пользователя;
- навыки Пользователя ;
- социальная сеть Пользователя;
- портфолио Пользователя;
- описание опыта работы/оказания услуг с применением навыков;
- электронная почта Пользователя;
- банковские реквизиты Пользователя;
- фотография Пользователя.

1.4. Настоящая Политика применяется только к мобильному приложению ПОМОЩЬ. Правообладатель не контролирует и не несет ответственности за сайты и/или мобильные приложения третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным в мобильном приложении ПОМОЩЬ.

## **2. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ**

2.1. Правообладатель собирает и хранит только ту информацию, которая необходима для целей предоставления доступа к функционалу мобильного приложения ПОМОЩЬ, в том числе идентификация Пользователя в мобильном приложении ПОМОЩЬ для предоставления Пользователю функционала мобильного приложения ПОМОЩЬ, в том числе для участия в сервисе ПОМОЩЬ ДЕЛО; предоставление Пользователю доступа к личному кабинету в мобильном приложении ПОМОЩЬ и иному функционалу мобильного приложения ПОМОЩЬ; аналитика действий Пользователя в мобильном приложении ПОМОЩЬ; установление с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования мобильного приложения ПОМОЩЬ, обработки пожертвований, запросов, заявок от Пользователя в связи с использованием функционала мобильного приложения ПОМОЩЬ; определение места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества при использовании функционала мобильного приложения ПОМОЩЬ; подтверждение полноты персональных данных, предоставленных Пользователем; создание личного кабинета для использования функционала мобильного приложения ПОМОЩЬ; уведомление Пользователя мобильного приложения ПОМОЩЬ о состоянии его подписок и прочей информации; обработка и получение платежей при использовании функционала мобильного приложения ПОМОЩЬ; предоставления Пользователю клиентской поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием мобильного приложения ПОМОЩЬ; предоставления Пользователю с его согласия обновлений данных и специальных предложений и иных сведений от мобильного приложения ПОМОЩЬ в том числе с использованием специальных технических средств (PUSH-уведомлений); улучшения качества мобильного приложения ПОМОЩЬ путем анализа действия Пользователя в мобильном приложении ПОМОЩЬ; выполнение требований законодательных актов Российской Федерации.

## **3. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ И ЕЕ ПЕРЕДАЧИ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ**

3.1. В отношении информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц.

3.2. Правообладатель вправе передать информацию Пользователя третьим лицам в следующих случаях:

3.2.1. Пользователь выразил согласие на такие действия.

3.2.2. Передача необходима для использования Пользователем определенного сервиса либо для исполнения определенного соглашения или договора с Пользователем.

3.2.3. Передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры.

3.2.4. В случае отчуждения исключительных прав на мобильное приложение ПОМОЩЬ к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий настоящей Политики применительно к полученной им персональной информации.

3.4. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств. Обработка персональных данных Пользователей осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» на условиях, предусмотренных [Согласием на обработку персональных данных](#).

3.5. Правообладатель принимает необходимые организационные и технические меры для защиты информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

3.6. Правообладатель совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением данных Пользователя.

#### **4. ИНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

4.1. К настоящей Политике и отношениям между Пользователем и Фондом применяется действующее законодательство Российской Федерации.

4.2. Правообладатель вправе вносить изменения в настоящую Политику без согласия Пользователя.

4.3. Действующая Политика размещена в мобильном приложении ПОМОЩЬ. Новая Политика вступает в силу с момента ее размещения в мобильном приложении ПОМОЩЬ, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.